

## Para facilitar la comunicación

- Ten **siempre a mano** un tablero alfabético o de pictogramas, libreta y lápiz, ordenador, móvil, tableta, o cualquier otro sistema con el que se comunique.
- Establece un **código de signos** que conozcan y comprendan el **mayor número de personas posibles** en la familia.
- Coloca **símbolos cerca del entorno** donde la persona se encuentre, que pueda dirigir su mirada y hacernos saber qué desea.
- Háblale **con normalidad, sin gritar** y sin rodeos. Si no lo entiendes se lo dices.
- Hazle saber que **tienes tiempo** para que se exprese. Ten paciencia con la persona afectada y explícale que ella también debe mantener la calma.
- No transmitir nerviosismo, ansiedad, frustración.
- Cuida el momento y el lugar en el que vamos a comunicarnos, sin ruidos y que sea tranquilo.

## Cómo dirigirse a una persona con ELA cuando pierde el habla

- Situarnos frente a ella.
- Ponernos a su altura visual.
- Mirarla a los ojos.
- Hablarle con normalidad-no gritar.
- Hacer preguntas cortas donde la respuesta sea sí o no.

¿Quieres decirme algo?  
¿referente a la conversación?  
¿a ti?  
¿necesitas algo?.

Desde ELA Andalucía, te informamos, asesoramos y valoramos sobre qué Sistema de Comunicación es el más adecuado para ti y, según las capacidades que tienes en este momento. También tenemos un servicio de Préstamo de Sistemas de Comunicación que cedemos a los socios en concepto de préstamo.

### Llámanos, podemos ayudarte

Hogar Virgen de los Reyes  
C/ Fray Isidoro de Sevilla nº 1, planta 2, Of. 201  
41009 Sevilla

Telf:

**954 343 447**

Móvil ó WhatsApp:

**625 300 700**

[trabajosocial.elaandalucia@gmail.com](mailto:trabajosocial.elaandalucia@gmail.com)

Entidad  
DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

 ELA Andalucía Asociación

 [ela\\_andalucia](#)

PATROCINA:

**BBVA**

# Comunicación con pacientes de ELA



 **ela**  
Andalucía  
Esclerosis Lateral Amiotrófica

Llámanos,

**podemos ayudarte**  
[www.elaandalucia.es](http://www.elaandalucia.es)

## Dispositivos que nos ayudan cuando tenemos dificultades para hablar y escribir



Amplificador de voz

Altavoz Bluetooth



### Type and Speak

Reproducción de voz para Android en tableta y teléfono



Ratón facial gratuito para Ordenador

### EVA Facial Mouse APK

Ratón facial para Android



SmartNav™  
Ratón por Webcam



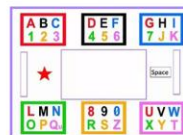
Gafas Laser para Paneles



Irisbond



Tobii PCEYE Mini



## Ventajas de una buena comunicación

- Permite expresar deseos, sentimientos y necesidades.
- Mantiene nuestra red social.
- Da continuidad a nuestro rol dentro de la familia.
- Evita las interpretaciones erróneas.
- Proporciona autonomía e independencia.

## Efectos de una comunicación no efectiva en familia

- En el paciente, **impotencia y frustración** de no ser entendido; en la familia, angustia por no entender qué nos quieren decir.
- **Alteraciones** en el estado de ánimo de afectados y familiares. El afectado se siente inseguro, con miedo.
- **Pérdida del rol familiar** del afectado al no ser entendido con claridad y no participar en la toma de decisiones del núcleo familiar.
- **Aislamiento** de la persona con ELA, en su entorno habitual. Los familiares reducen el tiempo dedicado a su afectado al no saber cómo hablar con ellos y la persona con ELA deja de participar en las conversaciones familiares.

